



## FORMULAIRE DE SAISINE DU MEDIATEUR BANCAIRE DU CREDIT AGRICOLE CENTRE-EST

M/Mme (Nom et prénom) : .....  
Adresse : .....  
Numéro de téléphone : .....  
Numéro de compte (si client) : ..... Agence (si client) : .....

### OBJET DE LA RECLAMATION

Par la présente, je demande au Médiateur Didier LAMY - 4, rue Marius Berliet 01500 Ambérieu en Bugey - <http://www.mediateur-cace.com> de bien vouloir examiner la réclamation dont l'objet est précisé ci-dessus et dont je conserve copie.  
Je vous joins également copie des pièces nécessaires à la compréhension de ce différend, que je vous autorise à transmettre au Crédit agricole Centre-est.  
J'accepte de me conformer aux dispositions de la CHARTE DE LA MEDIATION BANCAIRE  
J'autorise le Crédit agricole Centre-est à vous communiquer tous les renseignements et documents que vous jugerez utiles et confirme, à cet effet, délier le Crédit agricole Centre-est du secret bancaire. Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de la demande de médiation bancaire sont nécessaires à l'examen du dossier et feront l'objet d'un traitement informatisé par le Médiateur en sa qualité de responsable de traitement, pour la gestion et l'étude du dossier. Le client dispose conformément à loi informatique et libertés d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motif légitime, que vous pouvez exercer auprès du Médiateur à l'adresse ci-dessus mentionnée.

FAIT A \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Signature du Client