

Le prix de nos services (BARÈME TARIFAIRE)

Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

En vigueur au 1^{er} janvier 2015 - Tarifs TTC

EXTRAIT STANDARD des TARIFS¹

PLP. 2671

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS)² **gratuit**
- Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou email 2,15 €/mois
 - Sur la situation du compte : 2 alertes/semaine soit 25,80€/an
 - Autres alertes reçues 0,33 €/alerte
- Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (par an)..... 37,90 €
- Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (par an) 47,00 €
- Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (par an) 16,20 €
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque de la zone euro avec une carte de paiement internationale (à partir du 5^{ème} retrait) 1,00 €
- Emission d'un virement S€PA occasionnel externe dans la zone euro
 - En agence (par virement) 3,90 €
 - Par Internet **gratuit**
- Frais de mise en place d'un mandat de gestion de prélèvement S€PA
 - pour les établissements publics et œuvres caritatives **gratuit**
 - autres établissements 5,00 €
- Paiement d'un prélèvement S€PA **gratuit**
- Commission d'intervention
 - Par opération 8 €
 - Plafond mensuel 80 €
- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement avec Sécuricompte Standard pour les contrats souscrits à partir du 24/10/2011 (par compte, par an) 24,00 €
- Frais de tenue de compte actif 1,00 €/mois
Prélevés annuellement soit 12 €/an

1 - Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs.

2 - Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

SOMMAIRE

Ouverture, Fonctionnement et Suivi du compte	page 3
Ouverture, Transformation, Clôture	page 3
Relevés de compte	page 3
Tenue de compte	page 3
Services en agence	page 4
Change	page 4
La banque à distance	page 4
Moyens et opérations de paiement	page 5
Les cartes	page 5
Les virements	page 7
Les prélèvements/TIP	page 8
Les chèques	page 8
Offres groupées de services	page 9
Le Compte à composer	page 9
Le Compte-Service	page 11
GPA (Gamme des moyens de Paiements Alternatifs aux chèques)	page 11
Irrégularités et Incidents	page 11
Commission d'intervention	page 11
Opérations particulières	page 12
Incidents de paiement	page 12
Découverts et Crédits	page 13
Découverts	pages 13/14
Crédits à la consommation	page 14
Crédits Immobilier	page 15
Assurances Crédits	page 16
Autres opérations liées aux crédits	page 16
Epargne et Placements financiers	page 17
Epargne bancaire	page 17
Placements financiers	page 17
Les offres pour les jeunes	page 20
Vos opérations à l'étranger	page 22
Assurances et Prévoyance	page 22
Assurances pour vous et vos biens	page 22
Assurances pour vos comptes	page 23
Succession	page 23
Autres services	page 23
Résoudre un litige	page 24



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

Ouverture, Transformation, Clôture


Ouverture de compte.....	gratuit
Clôture/transfert de compte.....	gratuit
Liste des opérations automatiques et récurrentes (*).....	17,20 €
Service d'aide à la mobilité.....	gratuit

Service bancaire de base : *Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.*

Relevés de compte

Relevé mensuel 	gratuit
Relevé par quinzaine (2 par mois).....	1,65 €/mois
Relevé décadaire (3 par mois).....	3,05 €/mois
Relevé par jour (tarif par relevé).....	0,81 €
Option un relevé par produit (tous les relevés dans une même enveloppe).....	gratuit
Option une enveloppe par produit.....	4,75 €/mois
Rédition d'un relevé de compte (*).....	11,00 €
+ Frais de photocopie supplémentaire (*).....	1,10 €
Relevé annuel des frais.....	gratuit
Relevé global épargne/crédit (tarif par envoi, selon la fréquence).....	de 7,65 € à 20,60 €
Relevé ISF.....	à partir de 59,90 €
E-relevé 	gratuit

Tenue de compte

Frais de tenue de compte :	
- compte inactif (compte sans mouvement depuis 12 mois).....	36,00 €/an
- compte actif 	1,00 €/mois prélevé annuellement..... soit 12,00 €/an
Délivrance de BIC/IBAN.....	gratuit

 Service inclus dans le socle du Compte à Composer

Services en agence

Mise à disposition de fonds.....	19,80 €
Frais de recherche de document (*).....	11,00 €
+ Frais de photocopie supplémentaire (*).....	1,10 €
Frais de location de coffre-fort (*) (selon niveau de garantie) à partir de.....	76,00 €/an
Retrait d'espèces en agence du Crédit agricole Centre- est sans émission de chèque (sauf conditions particulières).....	3,20 €
Retrait d'espèces dans une autre banque	
- dans l'Espace Economique Européen, en €.....	6,75 €
- hors l'Espace Economique Européen ou en devises..	6,75 €
+ commission sur montant.....	2,25 %
Aide à la déclaration de revenus.....	50,00 €

Change

Billets de banque Achat ou Vente.....	5 %
- minimum.....	1,85 €
- maximum.....	6,70 €

LA BANQUE À DISTANCE

frais d'utilisation des services de banque à distance
(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

Internet et téléphone mobile

Accès au service de consultation des comptes.....	gratuit
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, virement interne et externe européen zone SEPA).....	gratuit

Accès aux opérations de Bourse

Abonnement au service de banque à distance Invest Store Initial (offre "action").....	2,50 €/mois
Abonnement au service de banque à distance Invest Store Intégral.....	2,50 €/mois
+ Commission de service	
- A partir de 2 ordres par mois.....	gratuit
- Si moins de 24 ordres par an.....	96 €

Services SMS Filmobile ou email

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou email	
Mini relevés.....	2,15€/mois soit 25,80€/an
Nombre de SMS inclus.....	2/semaine

Alertes SMS, Email

- solde débiteur, mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement 0,33 € / alerte
- écopage, temps réel de gestion, achat à distance, solde disponible, souplesse du découvert 0,33 € / alerte
- SMS à la demande 0,33 € / SMS

Centre de Contact Multimédia

- Plateforme assurance et crédit consommation en ligne (04 74 01 4000) coût d'un appel local

Service vocal

- Filinfo (04 78 335 335) coût d'un appel local

Banque Directe

- Service de relation bancaire 100% à distance (04 74 01 3000) coût d'un appel local

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Les Cartes

Cotisations cartes :

- *La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (sauf cartes : Prélude, L'Autre carte, Open, Supplétis)*
- *Pour les offres cartes destinées aux 18-24 ans vous reporter à la rubrique "les offres pour les jeunes"*

Cartes de paiement et de retrait

Cotisation Carte Prélude ¹	22,40 €/an
Cotisation L'Autre Carte	16,20 €/an
Cotisation Carte internationale Maestro	30,48 €/an
(Carte avec contrôle de solde dont la cotisation est prélevée mensuellement soit 2,54 €)	
Cotisation Carte internationale MasterCard ² , Cartwin MasterCard ^{2 3} ou Visa ²	
- Carte à débit immédiat	37,90 €/an
- Carte à débit différé	47,00 €/an
Cotisation Carte internationale Gold MasterCard ^{2 4} , Gold Cartwin ^{2 3 4} ou Visa Premier ^{2 4}	
- Carte à débit immédiat ou différé	125,20 €/an
Cotisation Carte Platinum ⁴ Mastercard	292,00 €/an

1 - Réservée aux clients ne disposant pas d'un chéquier.

2 - En version "sociétaire" à chaque paiement et chaque retrait, le Crédit agricole Centre-est verse 0,01 € à un fonds mutualiste. Pour connaître les modalités et fonds proposés : nous consulter

3 - La "Cartwin" est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

4 - Bonus du Crédit Agricole : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Participation financière minimum à la cotisation annuelle de 1 €.

Carte de crédit

Cotisation Carte Suppletis ou Open 15,20 €/an
Les cartes Supplétis et Open sont associées à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

Carte de retrait

Cotisation Carte Libre Service Agence (retraits aux seuls distributeurs de votre agence) **gratuit**
Cotisation Carte Libre Service Crédit Agricole (retraits aux seuls distributeurs du Crédit Agricole)..... 21,90 €

Paiements par carte (la carte est émise par la banque)

Paiement en France et dans un pays de l'EEE soumis au Règlement européen n°924/2009¹ **gratuit**

Autres paiements 0,32 €/opération
+ Commission sur montant 2,25%

Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets

Frais par retrait au distributeur automatique de billets

	CA	autre banque (en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen)	autres
Carte Prélude	Gratuit	1,00€/retrait à partir du 5 ^{ème} retrait par mois uniquement en France	non concerné
l'Autre Carte	Gratuit	1,00€/ retrait dès le 1 ^{er} retrait	
Cartes Maestro MasterCard, Cartwin MasterCard, Visa, Suppletis	Gratuit	1,00€/retrait à partir du 5 ^{ème} retrait par mois	3,25 €/retrait + 2,25%
Cartes Gold, Gold Cartwin, Visa Premier, Platinum	Gratuit	Gratuit	

1 - Paiement en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.

Autres opérations Carte

Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus) en France.....	9,25 €
Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus) à l'étranger.....	24,70 €
Envoi de la carte en pli simple sur demande.....	1,55 €
Mise à disposition carte dans une autre Caisse Régionale.....	9,30 €
Réédition du code confidentiel.....	8,00 €
Refabrication de la carte.....	6,00 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur (sauf Gold, Visa Premier, Platinum).....	7,50 €
Opposition faite par le titulaire de la carte.....	gratuit
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif.....	gratuit
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire.....	33,00 €

Les virements

Emission d'un virement soumis au règlement européen 924/2009¹

	Internet	Agence
Frais par Virement externe européen Occasionnel	Gratuit	3,90 €
Virement externe européen Permanent		
- Frais de mise en place	Gratuit	Gratuit
- Frais par virement permanent	Gratuit	0,80 € / opération
Virement vers un compte détenu au CA		
- Frais de mise en place	Gratuit	Gratuit
- Frais par virement permanent	Gratuit	Gratuit

Autres virements

	Emis	Reçus
Virement en euros hors EEE ou en devises autres que suédoises + Frais swift + commission de change si devise	22,30 € + 9,00 € + 0,105 % (17,53 € mini)	20,80 € + 0,105 % (17,53 € mini)
Virement S€PA Suisse		
≤ 1000 €	3,90 €	Gratuit
> 1000 €	22,30 €	20,80 €

¹ - Virement en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque : ordre non urgent, absence d'instruction particulière, frais partagés.

Autres opérations sur virements


Frais par virement occasionnel incomplet (à ajouter aux frais de virement)	7,20 €
Courriel de confirmation d'exécution d'opération sur l'étranger	0,75 €
Tentative de récupération de fonds.....	15,00 €
Pour plus d'informations sur les autres opérations à l'international, demandez notre brochure "international"	

Les prélèvements TIP

(Soumis au règlement européen 924/2009)¹

Frais de mise en place d'un mandat de gestion de prélèvement SEPA	
- Cas général	5,00 €
- Exceptions : impôts, EDF, GDF, organismes caritatifs.....	gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement.....	gratuit
Frais de mise en place d'un prélèvement unique SEPA.....	2,00 €
Opposition sur avis de prélèvement	gratuit
Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP)	gratuit

Les Chèques

Remise de chèque sur le compte	gratuit
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J + 1 jour ouvré ³
Mise à disposition de chéquier en agence	gratuit
Frais d'envoi chéquier en recommandé AR.....	Frais postaux
Frais d'envoi chéquier en pli simple 	1,55 € / envoi
Frais d'opposition sur un ou plusieurs chèques par l'émetteur.....	15,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque.....	12,30 €

Paiement en provenance de l'étranger

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin	
0,21% du montant (mini 32,75 € et max. 174,00 €)	
Encaissement d'un chèque crédit après encaissement	
0,21% du montant (mini 22,90 € et max. 174,00 €)	
+ Frais de port	30,40 €

Paiement à destination de l'étranger

Chèque émis en euros	gratuit
Chèque émis en devise	22,65 €
Frais d'émission d'un chèque de banque à l'international.....	22,65 €

Si l'opération est en devise,

ajouter la commission de change.....	0,105 % montant minimum 17,53 €
---	---------------------------------

1 - Mise en place et exécution des TIP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009 CE.

2 - Espace unique de paiement en euros.

3 - Jour ouvré = jour Banque de France (lundi au vendredi inclus sauf jours fériés).


COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

Le Compte à Composer

Les services inclus dans le socle du Compte à Composer sont signalés par le pictogramme 

Vos essentiels du quotidien

Le Socle 	Envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements)	2€/mois
	Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)	
	Opérations de Virement-Prélèvement-TIP (soumis au règlement européen 924/2009 et aux opérations SEPA dans l'Espace Economique Européen).	
	Alerte essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	Alerte essentielle (mensuelle) : Solde débiteur	
	Frais de tenue de compte actif	

Vos univers de besoins

Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	De 1,22€ à 4,85€/mois
	Alerte souplesse du découvert	
	Ristourne des intérêts débiteurs ¹	
Module Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)	1,70€/mois Premium : 3,50€/mois
Module Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus / Premium	2,58€/mois Premium : 4,03€/mois
	Frais d'opposition chèque	
	Retrait d'espèce de dépannage	
	Réédition code confidentiel	

1 - Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel.

Coût du module	1,22 €	2,03 €	2,84 €	3,65 €	4,85 €
Ristourne agios	5 €	10 €	15 €	20 €	25 €

Vos univers de besoins (suite)

Module Epargne Pilotée	Epargne automatique «écopage» ¹	2,06€/mois Premium : 2,74€/mois
	Alerte mensuelle « écopage »	
	Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE Premium	
	Relevé global épargne/crédit annuel, trimestriel en Premium	
	Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)	
Module @ssuré	Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium	2,84€/mois Premium : 3,60€/mois
	Alerte achat à distance	
	Mini relevés (1/semaine)	
	Alertes temps réel de gestion	

Dégressivité Tarifaire

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Montant total mensuel souscrit (socle + modules)	Taux de dégressivité
de 4,00 € à 4,99 €	- 5 %
de 5,00 € à 6,99 €	- 10 %
de 7,00 € à 8,99 €	- 15 %
> ou égal à 9,00 €	- 20 %

Avantages Tarifaires Supplémentaires 18-24 ans

Pour les 18-24 ans	-50% supplémentaire
--------------------	---------------------

1 - Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

Le Compte-Service (n'est plus commercialisé)

Compte-service Optimum ^(*)	9,72€/mois
Compte-service Epargne ^(*)	5,80€/mois
Compte-service Découvert ^(*)	5,80€/mois
Compte-service Equilibre ^(*)	4,92€/mois

Taux de l'autorisation de découvert associée au
Compte-Service TRCAM + marge

Le TRCAM⁽¹⁾ (Taux de base bancaire du Crédit Agricole) est variable. Il est égal à 4 % depuis le 29 août 2014

GPA Gamme des moyens de Paiements Alternatifs aux chèques

Offre réservée à la clientèle fragile.

GPA (Forfait Initial) (n'est plus commercialisé) .. 3€/mois
Compte à Composer Budget protégé..... 3€/mois

Socle + Module Budget Protégé qui comprend :

- Alerte essentielle - solde débiteur - solde disponible
- Carte à contrôle de solde "l'autre carte"
- 2 chèques de banque (par mois)
- Plafonnement frais d'incident de paiement à 30€/mois

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).

Commission perçue que l'opération soit payée ou non.

- Plafond par opération 8,00 €
- plafond mensuel..... 80,00 €

Si client fragile détenteur de l'offre GPA ou Compte à Composer Budget protégé. Bénéficiaire droit au compte selon article L.312-1-3 du code monétaire et financier

- Plafond par opération 4,00 €
- plafond mensuel..... 20,00 €

⁽¹⁾Le TRCAM est révisé chaque trimestre selon la formule suivante :

TRCAM = 70% TMCT + 3,79%

Où TMCT = 50% EURIBOR 3 mois + 10% taux des appels d'offre de la BCE + 10% taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30% taux des BTAN 2 ans (Bons du Trésor à Intérêts Annuels).

Opérations particulières

Frais de gestion d'adresse NPAI (*)	15,70 €
Frais de lettre de relance pour échéance impayée	gratuit
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	9,50 €
Frais par Saisie Attribution ou conservatoire, Saisie à tiers détenteur, Avis à tiers détenteur, Oppositions à tiers détenteur, Oppositions douanes(*)	95,00 €
Si opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public	maxi 95,00 €
Procédure civile d'exécution vaine	15,90 €

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,25 €
Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision	
- Montant inférieur ou égal à 50 €	22,00 €/chèque ¹
- Montant supérieur à 50 €	42,00 €/chèque ¹

Une commission d'intervention d'un montant de 8 euros maximum peut s'ajouter à ces frais.

(Le forfait de frais de chèque rejeté n'est pas prélevé en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

En cas d'interdiction bancaire

Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	24,80 €/chèque
Frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'une interdiction bancaire d'émettre des chèques	24,80 €

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	12,00 €
--	---------

(L'ensemble de la commission d'intervention et frais de rejet est limité au montant du prélèvement rejeté, dans la limite d'un montant maximum de 20 €)

Plafond des frais pour incidents de paiement + commissions d'intervention	300 €/mois
--	-------------------

1 - Ces montants comprennent les frais de lettre d'information préalable.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Pour les offres de découverts et de crédits destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique "Les offres pour les jeunes".

Découverts

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacitement accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à disposer de fonds qui dépassent le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Taux débiteur annuel : 90 % du taux de l'usure publié au Journal Officiel¹

(Par exemple, à la date d'édition du présent document, dans l'hypothèse d'un découvert non autorisé d'un montant de 200 €, pendant une durée de 10 jours : le taux débiteur annuel est de 18,31 % et le TAEG ressort, conformément à la méthode de calcul réglementaire en vigueur, à 20,09 % l'an soit un taux journalier de 0,0501%)

Taux annuel effectif global (TAEG)²

maximal Plafond du taux règlementaire³

Autorisation de découvert remboursable dans un délai inférieur à 3 mois

Taux débiteur annuel nous consulter

Taux annuel effectif global (TAEG)²

maximal Plafond du taux règlementaire³

Taux débiteur annuel en cas de

dépassement Taux du découvert non convenu

Frais de dossier /de mise en place

ou de renouvellement **gratuit**

Assurance facultative en couverture du découvert

..... Fonction du montant du découvert

(voir rubrique « Assurance pour vos comptes »)

1 - Taux de l'usure en vigueur à la date de l'opération.

2 - Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

3 - Taux de l'usure calculé par la banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert.

Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois

Le taux débiteur varie en fonction du montant du découvert, de la durée du découvert et de votre situation personnelle. Le TAEG (Taux annuel effectif global) est indiqué sur le contrat. Le TAEG appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

- Taux débiteur annuel.....nous consulter
- Taux débiteur annuel en cas de dépassementTaux du découvert non convenu cf. ci-avant
- Le Taux annuel effectif global (TAEG)¹ maximal plafond du Taux règlementaire²
- Frais de dossier.....**gratuit**
- Assurance facultative en couverture du découvert.....nous consulter

Crédit à la consommation

Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

Compte Supplétis nous consulter
Le Compte Supplétis est une Offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit. Sont associées au Compte Supplétis :

- une carte de crédit (carte Supplétis) ou une carte de paiement crédit ou comptant (carte Cartwin Mastercard ou Gold Cartwin). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique "carte".
- une assurance facultative en couverture du prêt de 0,20% à 0,30% par mois pour l'emprunteur (de 0,15% à 0,20% pour le co-emprunteur) sur le montant utilisé, selon le montant du capital attribué. L'assurance facultative est assurée par PREDICA, entreprise régie par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

Frais de dossier.....**gratuit**
Relevé de compte mensuel.....**gratuit**

1 - Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

2 - Taux de l'usure calculé par la banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert.

Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Taux

Prêt à consommer Auto.....	nous consulter
Prêt à consommer Confort.....	nous consulter
Prêt à consommer Perso.....	nous consulter
Prêt regroupé.....	nous consulter
[Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation]	
Offre minute travaux.....	nous consulter

Frais de dossier 1,1 % du capital emprunté
[mini 57 € et maxi 810 €]

Information annuelle sur le capital restant dû **gratuit**

Crédit Immobilier

Taux

Prêt épargne Logement.....	nous consulter
Prêt à taux 0, Eco-prêt à taux 0.....	0 %
Crédit relais.....	nous consulter
Prêt à l'accession sociale.....	nous consulter
Prêt conventionné.....	nous consulter
Prêt tout habitat.....	nous consulter
(prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	

Frais de dossier

Prêt Epargne Logement.....	gratuit
Prêt à taux 0, Eco-prêt à taux 0.....	gratuit
Crédit relais.....	0,30 % du capital emprunté.
- Minimum.....	100 €
- Maximum.....	480 €
Prêt PAS maximum.....	500 €
Autres prêts.....	1 % du capital emprunté.
- Inférieur à 30 000 € mini.....	250 €
- Supérieur à 30 000 € mini.....	300 €
Frais de caution solidaire.....	+ 50 €
Contrat maison individuelle.....	+ 53 €
- Maximum.....	1000 €

Assurances Crédits

Assurance Décès incapacité

- coût standard 0,25 à 0,62 % du capital emprunté/an selon l'âge de l'emprunteur

Assurance Perte d'emploi

- coût standard 0,10 % du capital emprunté/an

Prise en charge sinistre

- Assurance Décès Incapacité (ITT, chômage).....53 €

Le contrat d'assurance en couverture de prêt est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS CEDEX 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 12 place des Etats-Unis 92542 Montrouge Cedex. Le contrat Perte d'emploi est assuré par CNP IAM Siège social 4, place Raoul Dautry 75716 Paris Cedex 15, entreprises régies par le Code des assurances. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat.

Autres opérations liées aux crédits

Frais de lettre d'information annuelle des cautions..... 13,50 €
(par caution)

Réédition du tableau d'amortissement immobilier (*)
..... 30,00 €

Demande de décompte de
remboursement de prêt..... 41,00 €

Changement de compte à débiter 30,00 €

Changement de date d'échéance 30,00 €

Avenant au contrat (changement de durée, modification de garantie, transfert de prêt, passage à taux fixe, désolidarisation, modification ADI...)

forfait pour un crédit 125,00 €
+ 5 € par prêt supplémentaire

Frais de dossier pour
réaménagement de taux 1 % du capital restant dû

- Mini 310,00 €

- Maxi 1000,00 €

Report d'échéance 40,00 €

Mainlevée de garanties (hypothèque) 105,00 €

Frais de moratoire 125,00 €

Frais d'attestation de prêt soldé 9,70 €

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Epargne Bancaire

Transfert de compte d'épargne
hors Crédit Agricole..... 76,50 €

Epargne automatique

- Epargne automatique Actilibre Tandem ¹..... 14,60 €/an
- Placement de liquidités Actilibre Tandem +... 41,90 €/an

Epargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Epargne Logement,
Livret de Développement Durable, Offre Codebis, Livret
d'Epargne Populaire, Livret Sociétaire

- Ouverture..... **gratuit**
- Rémunération..... nous consulter

Epargne moyen/long terme

Les dépôts à terme, Plan Épargne Logement

- Ouverture..... **gratuit**
- Rémunération..... nous consulter

L'assurance vie et le plan d'épargne populaire - Perp
Droits d'entrée, Rémunération, Frais de gestion ... nous consulter

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA/PEA-PME **gratuit**

Transfert de compte titre en sortie(*)

- Par compte..... 106,50 €
- Par ligne..... 22,50 €

(les frais de transfert prélevés par les banques étrangères sont en sus)

Ordre annulé, non exécuté..... **gratuit**

Frais sur titre non coté dans un PEA..... 286 €

Mise en nominatif pur..... 45,50 €

Documents fiscaux

Duplicata d'IFU..... 18,80 €

1 - Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.

Les ordres de bourse en France

(Frais de courtage)

	Invest Store Initial	Invest Store Intégral <small>(+commission de service si moins de 2 ordres/mois)</small>
internet <small>(hors frais d'abonnement)</small>	- 0,57 % du montant de l'ordre Minimum : 7,34 € - Frais fixes à la ligne : gratuit	Ordre \leq 1 100 € : 0,99 € Ordre $>$ 1 100 € : 0,09 %
téléphone	- 1,35 % du montant de l'ordre + frais fixe à la ligne : 4,80 € Minimum : 14,30 € (forfait inclus)	- Frais : cf. ci-dessus + Frais fixes par ordre : 12,54 €
Service de Règlement Différé (SRD)		Commission de CRD ₁ : 0,02 % par jour montant minimum : 6,40 € (maxi 0,620 % mensuel)

1 - Calculée sur les positions quotidiennes débitrices en titres ou en espèces, valeur par valeur.

Les frais de marché sont en sus, variables selon le lieu d'exécution.

Depuis le 1^{er} Août 2012, certains ordres d'achat sont soumis à la TTF : Taxe sur les Transactions Financières au taux de 0,2 % (taux en vigueur au 29 août 2014).

SICAV et FCP Crédit Agricole

Souscription, vente, gestion.....nous consulter

Les ordres de bourses sur bourses étrangères

(Frais de courtage)

Commission sur achats et ventes	Canal «plate-forme téléphonique»	Canal «internet»
Taux appliqué (sur montant brut)	1,35 %	0,57 %
Minimum appliqué	50,00 €	25,00 €
Maximum prélevé	260 €	210 €

Les frais des intermédiaires sont en sus, variables selon le lieu de l'ordre (frais de courtage sur l'étranger et frais de livraison).

Les Droits de garde ^(*)

Ils sont prélevés semestriellement sur la valeur des portefeuilles arrêtés au 30 juin et au 31 décembre

Frais par ligne au semestre	%	mini/maxi
Bons du Crédit Agricole		Gratuit
SICAV et FCP du Crédit Agricole		Gratuit
Actions Crédit Agricole et Parts sociales		Gratuit
Actions au nominatif	0,130 %	mini 19,00 € maxi 38,00 €
Actions étrangères	0,130 %	mini 23,50 € maxi 47,00 €
Or sous dossier	0,40 %	mini 19,00 € maxi 38,00 €
Obligations du Crédit Agricole	0,065 %	mini 2,50 € maxi 25,00 €
Autres valeurs	0,130 %	

Frais fixe par compte au semestre	
Compte titre ne contenant que des actions Crédit Agricole ou des parts sociales du Crédit Agricole	Gratuit
Autre compte titre ordinaire ou PEA 1/2 tarif si abonnement PEB (OPCVM)	12,60 €

Chaque prélèvement semestriel est plafonné pour le total des frais par compte à265,00 €

Transaction sur l'or

Achat ou vente de pièces d'or, de lingotins ou de lingots : 2,00 % avec un minimum de 30 €

Frais de conditionnement, expertise, effigie particulière, transportnous consulter

LES OFFRES SPÉCIFIQUES POUR LES JEUNES

**Ces offres sont destinées aux jeunes de moins de 25 ans.
Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres
dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.**

Banque à distance

Accès aux opérations de Bourse (offre "action") **gratuit**

Services SMS Filmobile

Abonnement à un produit offrant des alertes
de la situation de compte par SMS ou email

Mini relevés 1,62 €/ mois

Alertes SMS, Email

SMS à la demande (par message) 0,25 €

Alerte par SMS ou e-mail 0,25 € / par alerte,
à la demande, à jour fixes ou selon critères

(Liste des critères disponibles nous consulter)

Vos Moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisation

Carte Mastercard Mozaïc M6

- avec contrôle du solde¹ 16,70 €/an

- à débit immédiat¹ 23,70 €/an

Mastercard ou Visa¹

- à débit immédiat 26,50 €/an

- à débit différé 32,90 €/an

Gold Mastercard ou Visa Premier^{1,2} 87,64 €/an

Carte Mozaïc M6 de retrait :

- 12-17 ans **gratuit**

- 18-24 ans 14,60 €/an

Carte de retrait Cirrus (n'est plus commercialisée)

- "Ma Première Carte" 12-17 ans **gratuit**

- "Ma Première Carte" 18-24 ans 14,60 €/an

Paiement par carte Mozaïc M6

Paiement dans le monde entier **gratuit**

1 - La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux.

2 - Bonus Gold : 0,05€ à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Participation financière minimum à la cotisation annuelle : 1 €

Retraits au distributeur par carte Mozaïc M6

- Retrait en France, hors Crédit Agricole, et dans un pays de l'EEE soumis au règlement européen n°924/2009¹ : 4 retraits gratuits/mois puis 1 €/retrait à partir du 5^{ème} retrait/mois

- Retrait hors EEE **gratuit**

Virements

- Virement émis soumis au règlement européen n° 924/2009² gratuit par Internet

- Virement émis en euros hors EEE ou en devises autres que suédoises 2 virements gratuits/ mois (dont frais swift et commission de change si devise, hors frais appliqués par la banque étrangère)

Prélèvements

Frais de mise en place d'un mandat de gestion de prélèvement SEPA **gratuit**

Offres groupées de services

Compte à composer - 50 %
(voir pages 9 et 10)

Compte-Service Crédit Agricole 18/25 ans (n'est plus commercialisé)

- Mozaïc 3,08 €/ mois

- Découvert/ Epargne (*) 4,35 €/ mois

Crédits et Découverts

Taux

Prêt Mozaïc Permis 0 %

Autre prêt Permis, Prêt Mozaïc Projets, Prêt étudiant,

Avance Jeunes Actifs nous consulter

Frais de dossier

Prêt Mozaïc Permis **gratuit**

Autre prêt Permis **gratuit**

Prêt Mozaïc Projets **gratuit**

Prêt étudiant **gratuit**

Avance Jeunes Actifs **gratuit**

Réédition du tableau d'amortissement

pour les prêts amortissables **gratuit**

1 - Retrait en euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.

2 - Virement en euros ou en devise suédoise, dans l'EEE, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque : ordre non urgent, absence d'instruction particulière, frais partagés.

Epargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)

- Ouverture **gratuit**
- Rémunération..... nous consulter

Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)

- Ouverture **gratuit**
- Rémunération..... nous consulter

Assurances nous consulter

Good loc nous consulter

VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Pour plus d'informations sur les autres opérations à l'international qui ne figurent pas sur le présent barème tarifaire, demandez notre brochure "international".

LES ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurances pour vous et vos biens nous consulter

- L'assurance complémentaire santé
 - La garantie de accident de la vie
 - L'assurance automobile
 - L'assurance multirisque habitation
 - L'assurance garantie locative
 - L'assurance deux roues
 - L'assurance tous mobiles
 - La protection juridique
 - L'assurance dépendance
 - L'assurance décès en fonction de l'âge et du montant
 - L'assurance obsèques financement et assistance*
 - Les contrats d'assistances
 - La garantie de l'investisseur locatif
- et
par téléphone
du lundi
au samedi au
04 74 01 4000

GAEL (Garantie des Achats en Ligne) 15 € / an
(n'est plus commercialisé depuis le 24/10/2011)

Assurances pour vos comptes

SécuriCOMPTE Découvert					
Tranches de découvert	inférieur ou = à 300 €	de 301 € à 800 €	de 801 € à 1 200 €	1 201 € à 2 000 €	> 2 000
Cotisation	16,20 € /an/compte	27,72 € /an/compte	39,12 € /an/compte	50,76 € /an/compte	68,04 € /an/compte

	Standard	Premium
SécuriCOMPTE cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	SécuriCOMPTE Plus 24 €/an/compte	SécuriCOMPTE Premium 50,40 €/an/compte
SécuriWEB	15 €/an/compte	30 €/an/compte
SécuriBUDGET	20,40 €/an/compte	42 €/an/compte
SécuriEPARGNE	3 €/an/compte	22,56 €/an/compte

Sécuricompte standard avec contrat antérieur au 24/10/2011 (n'est plus commercialisé)..... 30 € / an

SUCCESSION (*)

Frais de dossier de succession < 500 €..... **gratuit**

Frais de dossier de succession..... 0,90% sur l'ensemble des comptes et contrats détenus par le défunt.

- mini 74,00 €, maxi 617 €

Frais de succession vacante..... 84 € / an

Frais de gestion annuels pour les dossiers non réglés avec une date d'ouverture supérieure à 2 ans 30 €

AUTRES SERVICES

Banque Privée (*)

Convention Privilège..... nous consulter

Bilan patrimonial (fiscal, retraite, succession)..... nous consulter

Aide à la déclaration ISF, IRPP..... nous consulter

RÉSOLURE UN LITIGE

Directeur d'agence

En cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Service réclamations clients

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale,

- par téléphone au 09 69 320 314

- ou par courrier à l'adresse :

Crédit agricole Centre-est - Service réclamations clients

1, rue Pierre de Truchis de Lays - 69410 Champagne-au-Mont-d'Or

Médiateur

En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord.

Adresse du médiateur

Crédit agricole Centre-est - Monsieur le médiateur

1, rue Pierre de Truchis de Lays - 69410 Champagne-au-Mont-d'Or

(*)

Nos tarifs indiqués sur ce document ne sont pas soumis à TVA, sauf ceux comportant un astérisque (*) qui sont ici exprimés toutes taxes comprises. Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment à l'initiative du Crédit Agricole ou des Pouvoirs Publics.

En application de l'article L 312- 4 du Code Monétaire et Financier et du Règlement du Comité de Réglementation Bancaire n° 99-05 du 9 Juillet 1999, relatif à la garantie des dépôts, l'établissement de crédit qui recueille vos dépôts est couvert par un dispositif agréé par les Pouvoirs Publics. La Caisse Régionale est également agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr/ ; contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des Etats-Unis 92545 Montrouge Cedex ; contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02. Tout appel en vue d'obtenir la bonne exécution d'un contrat conclu ou le traitement d'une réclamation peut-être passé au n° 09 69 320 314 (coût d'un appel local par tout opérateur).



Services inclus dans le socle du Compte à Composer

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-centrest.fr.



www.ca-centrest.fr

Caisse régionale de Crédit agricole mutuel Centre-est, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social : 1, rue Pierre de Truchis de Lays - 69410 Champagne au Mont d'Or - 399 973 825 RCS LYON - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 023 262.