

## Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

**En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2017 - Tarifs TTC**  
**EXTRAIT STANDARD des TARIFS<sup>1</sup>**

PLP. 2701

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

- Abonnement à des services de banque à distance (sur internet)<sup>2</sup> ..... **gratuit**
- Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou email ..... 2,19 €/mois
  - Sur la situation du compte : 2 alertes/semaine soit 26,28 €/an
  - Autres alertes reçues ..... 0,34 €/alerte
- Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (carte de débit)<sup>3</sup> ..... 39,70 €/an
- Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (carte de crédit)<sup>4</sup> ..... 39,70 €/an
- Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (carte de débit)<sup>3</sup> ..... 16,30 €/an
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque de la zone euro avec une carte de paiement internationale (à partir du 5<sup>ème</sup> retrait) ..... 1,05 €
- Frais par virement S€PA occasionnel externe dans la zone euro
  - En agence (par virement) ..... 3,95 €
  - Par Internet ..... **gratuit**
- Frais de mise en place d'un mandat de gestion de prélèvement S€PA
  - Etablissements publics et œuvres caritatives ..... **gratuit**
  - Autres établissements ..... 5,10 €
- Paiement d'un prélèvement S€PA ..... **gratuit**
- Commission d'intervention
  - Par opération ..... 8,00 €
  - Plafond mensuel ..... 80,00 €
- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement avec Sécuricompte Standard pour les contrats souscrits à partir du 24/10/2011 (par compte, par an) .. 24,00 €
- Frais de tenue de compte actif..... 1,05 €/mois soit 12,60 €/an

1 - Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs.

2 - Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

3 - Carte de débit : sont considérées comme des cartes de débit : les cartes à débit immédiat et les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

4 - Carte de crédit : sont considérées comme des cartes de crédit :  
 - les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.  
 - les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention «CARTE DE CREDIT». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

# SOMMAIRE

Ouverture, Fonctionnement et Suivi du compte	page 3
Ouverture, Transformation, Clôture	page 3
Relevés de compte	page 3
Tenue de compte	page 3
Services en agence	page 4
Change	page 4
La banque à distance	page 4
Moyens et opérations de paiement	page 5
Les cartes	page 5
Les virements	page 7
Les prélèvements/TIP	page 8
Les chèques	page 8
Offres groupées de services	page 9
Le Compte à composer	page 9
Le Compte-Service	page 11
Offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière	page 11
Irrégularités et Incidents	page 11
Commission d'intervention	page 11
Opérations particulières	page 12
Incidents de paiement	page 12
Découverts et Crédits	page 13
Découverts	pages 13/14
Crédits à la consommation	page 14
Crédits Immobilier	page 15
Assurances Crédits	page 16
Autres opérations liées aux crédits	page 16
Epargne et Placements financiers	page 17
Epargne bancaire	page 17
Placements financiers	page 17
Les offres pour les jeunes	page 20
Vos opérations à l'étranger	page 22
Assurances et Prévoyance	page 22
Assurances pour vous et vos biens	page 22
Assurances pour vos comptes	page 23
Succession	page 23
Autres services	page 23
Résoudre un litige	page 24

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

## Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte.....	gratuit
Clôture/transfert de compte.....	gratuit
Liste des opérations automatiques et récurrentes (*).....	17,75 €
Service d'aide à la mobilité.....	gratuit


**Service bancaire de base :** *Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.*

## Relevés de compte

Relevé mensuel.....	gratuit
Relevé par quinzaine (2 par mois).....	1,70 €/mois
Relevé décadaire (3 par mois).....	3,10 €/mois
Relevé par jour (tarif par relevé).....	0,83 €
Réédition d'un relevé de compte (*).....	11,20 €
+ Frais de photocopie supplémentaire (*).....	1,12 €
Relevé annuel des frais.....	gratuit
Relevé global épargne/crédit (tarif par envoi, selon la fréquence).....	de 7,90 € à 21,20 €
Relevé ISF.....	à partir de 47,00 €
E-relevé.....	gratuit

## Tenue de compte

Frais de tenue de compte :

- Compte inactif <sup>5</sup> (compte sans mouvement depuis 12 mois).....	30,00 €/an
- Compte actif  .....	1,05 €/mois prélevé annuellement..... soit 12,60 €/an

Délivrance de BIC/IBAN..... **gratuit**

**5** - Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ses comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.



Service inclus dans le socle du Compte à Composer

## Services en agence

Mise à disposition de fonds.....	20,30 €
Frais de recherche de document (*).....	11,20 €
+ Frais de photocopie supplémentaire (*).....	1,12 €
Frais de location de coffre-fort (*) (selon niveau de garantie) à partir de.....	81,00 €/an
Retrait d'espèces de dépannage en agence du Crédit agricole Centre-est sans émission de chèque (sauf conditions particulières).....	3,30 €
Retrait d'espèces dans une autre banque	
- Dans l'Espace Economique Européen, en €.....	6,80 €
- Hors l'Espace Economique Européen ou en devises.....	6,80 €
+ commission sur montant.....	2,25 %
Aide à la déclaration de revenus.....	50,00 €

## Change

Billets de banque Achat ou Vente.....	5 %
- minimum.....	1,90 €
- maximum.....	6,90 €

## LA BANQUE À DISTANCE

frais d'utilisation des services de banque à distance  
(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

### Internet et téléphone mobile

Accès au service de consultation des comptes.....	gratuit
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, virement interne et externe européen zone SEPA).....	gratuit


### Accès aux opérations de Bourse

Abonnement au service de banque à distance Invest Store Initial (offre "action").....	2,50 €/mois
Abonnement au service de banque à distance Invest Store Intégral.....	gratuit
+ Commission de service	
- Si plus de 24 ordres par an.....	gratuit
- Si moins de 24 ordres par an.....	96,00 €

### Services SMS Filmobile ou email

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou email	
Mini relevés.....	2,19 €/mois soit 26,28€/an
Nombre de SMS inclus.....	2/semaine

### Alertes SMS, Email

- Solde débiteur, mise à disposition et/ou envoi  
des moyens de paiement .....0,34 € / alerte
- Écopage, temps réel de gestion, achat à distance, solde  
disponible, souplesse du découvert .....0,34 € / alerte
- SMS à la demande.....0,34 € / SMS

## Centre de Contact Multimédia

- Plateforme assurance et crédit consommation en ligne  
(04 74 01 4000) ..... coût d'un appel local

## Service vocal

- Filinfo (04 78 335 335) ..... coût d'un appel local

## Banque Directe

- Service de relation bancaire 100% à distance  
(04 74 01 3000) ..... coût d'un appel local

# MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## Les Cartes

### Cotisations cartes :

- *La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (sauf cartes : Prélude, L'Autre carte, Open, Supplétis)*
- *Pour les offres cartes destinées aux 18-24 ans vous reporter à la rubrique "les offres pour les jeunes"*

### Cartes de paiement et de retrait

- Cotisation Carte Prélude<sup>6</sup> Carte de débit<sup>3</sup> ..... 22,70 €/an
- Cotisation L'Autre Carte Carte de débit<sup>3</sup> ..... 16,30 €/an
- Cotisation L'Autre Carte Majeurs Protégés  
Carte de débit<sup>3</sup> ..... 16,30 €/an
- Cotisation Carte internationale Maestro ..... 31,68 €/an  
(Carte de débit<sup>3</sup> avec contrôle de solde dont la cotisation est prélevée mensuellement soit 2,64 €)
- Cotisation Carte internationale MasterCard<sup>7</sup>, ou Visa<sup>7</sup>
  - Carte de débit<sup>3</sup> (anciennement carte à débit immédiat) ..... 39,70 €/an
  - Carte de crédit<sup>4</sup> (anciennement carte à débit différé) ..... 39,70 €/an
- Cotisation Carte internationale Gold MasterCard<sup>7,8</sup>,  
ou Visa Premier<sup>7,8</sup>
  - Carte de débit<sup>3</sup> ou de crédit<sup>4</sup> ..... 129,00 €/an  
(anciennement à débit immédiat ou différé)
- Cotisation Carte Platinum<sup>8</sup> Mastercard, World Elite<sup>7,8</sup>  
Mastercard ou Visa Infinite<sup>7,8</sup> Carte de crédit<sup>4</sup> ..... 298,00 €/an

6 - Réservée aux clients ne disposant pas d'un chéquier.

7 - En version "sociétaire" à chaque paiement et chaque retrait, le Crédit agricole Centre-est verse 0,01 € à un fonds mutualiste. Pour connaître les modalités et fonds proposés : nous consulter

8 - Bonus du Crédit Agricole : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Participation financière minimum à la cotisation annuelle de 1 €.

## Carte avec paiement et retrait par crédit renouvelable

Cotisation Carte Suppletis ou Open Carte

de crédit<sup>4</sup>..... 15,40 €/an

*Les cartes Suppletis et Open sont associées à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.*

Cotisation Carte Internationale de crédit<sup>4</sup>

Cartwin Mastercard<sup>7 9</sup> ..... 39,70 €/an

Gold Cartwin Mastercard<sup>7 8 9</sup> ..... 129,00 €/an

## Carte de retrait

Cotisation Carte Libre Service Agence (retraits aux seuls distributeurs de votre agence) ..... **gratuit**

Cotisation Carte Libre Service Crédit Agricole (retraits aux seuls distributeurs du Crédit Agricole) ..... 22,40 €/an

Cotisation Carte Libre Service Crédit Agricole Majeurs Protégés (retraits aux seuls distributeurs du Crédit Agricole) ..... 15,95 €/an

## Paiements par carte (la carte est émise par la banque)

Paiement en France et dans un pays de l'EEE soumis au

Règlement européen n°924/2009<sup>10</sup> ..... **gratuit**

Autres paiements ..... 0,32 €/opération

+ Commission sur montant ..... 2,25%

## Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets


Frais par retrait au distributeur automatique de billets

	CA	autre banque (en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen)	autres
Carte Prélude	<b>Gratuit</b>	1,05€/retrait à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois uniquement en France	non concerné
l'Autre Carte	<b>Gratuit</b>	1,05€/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait	
Cartes Maestro MasterCard, Cartwin MasterCard, Visa, Suppletis	<b>Gratuit</b>	1,05€/retrait à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois	3,25 €/retrait + 2,25%
Cartes Gold Mastercard, Gold Cartwin, Visa Premier, Platinum, World Elite, Visa Infinite	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	

9- La "Cartwin" est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

10 - Paiement en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.

## Autres opérations Carte

Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus) en France.....	9,55 €
Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus) à l'étranger.....	25,30 €
Envoi de la carte en pli simple sur demande.....	1,58 € 
Mise à disposition carte dans une autre Caisse Régionale.....	9,40 €
Réédition du code confidentiel.....	8,40 €
Refabrication de la carte.....	7,15 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur (sauf Gold Mastercard, Visa Premier, Platinum, World Elite, Visa Infinite).....	8,00 €
Opposition faite par le titulaire de la carte.....	<b>gratuit</b>
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif.....	<b>gratuit</b>
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire.....	33,00 €

## Les virements

### Emission d'un virement soumis au règlement européen 924/2009<sup>11</sup>

	Internet	Agence
Frais par Virement externe européen Occasionnel	<b>Gratuit</b>	3,95 €
Virement externe européen Permanent		
- Frais de mise en place	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
- Frais par virement permanent	<b>Gratuit</b>	0,87 € / opération
Virement vers un compte détenu au CA		
- Frais de mise en place	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
- Frais par virement permanent	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>

## Autres virements

	Emis	Reçus
Virement en euros hors EEE ou en devises autres que suédoises + Frais swift + Commission de change si devise	23,20 € + 9,20 € + 0,105 % (18,00 € mini)	21,40 €  + 0,105 % (18,00 € mini)
Virement S€PA Suisse		
≤ 1000 €	3,95 €	<b>Gratuit</b>
> 1000 €	23,20 €	21,40 €

<sup>11</sup> - Virement en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque : ordre non urgent, absence d'instruction particulière, frais partagés.

## Autres opérations sur virements


Frais par virement occasionnel incomplet (à ajouter aux frais de virement) .....	7,50 €
Courriel de confirmation d'exécution d'opération sur l'étranger .....	0,77 €
Tentative de récupération de fonds.....	15,30 €

Pour plus d'informations sur les autres opérations à l'international, demandez notre brochure "International"

## Les prélèvements TIP (Soumis au règlement européen 924/2009)<sup>12</sup>

Frais de mise en place d'un mandat de gestion de prélèvement SEPA <sup>13</sup>	
- Cas général .....	5,10 €
- Exceptions : impôts, EDF, GDF, organismes caritatifs.....	gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement.....	gratuit
Frais de mise en place d'un prélèvement unique TIP SEPA <sup>13</sup> .....	gratuit
Opposition sur avis de prélèvement .....	gratuit

## Les Chèques

Remise de chèque sur le compte .....	gratuit
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte .....	J + 1 jour ouvré <sup>14</sup>
Mise à disposition de chéquier en agence .....	gratuit
Frais d'envoi chéquier en recommandé AR.....	Frais postaux
Frais d'envoi chéquier en pli simple  .....	1,58 € / envoi
Frais d'opposition sur un ou plusieurs chèques par l'émetteur .....	15,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque.....	12,55 €

## Paiement en provenance de l'étranger

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin .....	
0,23% du montant (mini 36,20 € et max. 181,50 €)	
Encaissement d'un chèque crédit après encaissement	
0,23% du montant (mini 24,50 € et max. 181,50 €)	
+ Frais de port.....	31,50 €

## Paiement à destination de l'étranger

Chèque émis en euros .....	gratuit
Chèque émis en devise .....	23,70 €
Frais d'émission d'un chèque de banque à l'international.....	23,70 €

**Si l'opération est en devise,** ajouter la commission de change..... 0,105 % montant minimum 18,00 €

12 - Mise en place et exécution des TIP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009 CE.

13 - Espace unique de paiement en euros.

14 - Jour ouvré = jour Banque de France (lundi au vendredi inclus sauf jours fériés).




# COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

## Le Compte à Composer

Les services inclus dans le socle du Compte à Composer sont signalés par le pictogramme 

### Vos essentiels du quotidien

Le Socle 	Envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements)	2,10€/mois
	Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)	
	Opérations de Virement-Prélèvement-TIP (soumis au règlement européen 924/2009 et aux opérations SEPA dans l'Espace Economique Européen).	
	Alerte essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	Alerte essentielle (mensuelle) : Solde débiteur	
	Frais de tenue de compte actif	

### Vos univers de besoins

Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	De 1,26€ à 5,00€/mois
	Alerte souplesse du découvert	
	Ristourne des intérêts débiteurs <sup>15</sup>	
Module Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET <b>Premium</b> (auto, habitation, santé, personne)	1,70€/mois <b>Premium : 3,50€/mois</b>
Module Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus / <b>Premium</b>	2,65€/mois <b>Premium : 4,15€/mois</b>
	Frais d'opposition chèque	
	Retrait d'espèce de dépannage	
	Rédition code confidentiel	

<sup>15</sup> - Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel pour souscription avant le 31/12/2016

Coût du module	1,26 €	2,10 €	2,90 €	3,75 €	5,00 €
Ristourne agios	5 €	10 €	15 €	20 €	25 €

## Vos univers de besoins (suite)

Module Epargne Pilotée	Epargne automatique «écopage» <sup>16</sup>	2,10€/mois <b>Premium : 2,80€/mois</b>
	Alerte mensuelle « écopage »	
	Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE <b>Premium</b>	
	Relevé global épargne/crédit annuel, trimestriel en <b>Premium</b>	
	Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)	
Module suivi @ssuré	Assurance SécuriWEB / SécuriWEB <b>Premium</b>	2,90€/mois <b>Premium : 3,68€/mois</b>
	Alerte achat à distance	
	Mini relevés (1/semaine)	
	Alertes temps réel de gestion	

## Dégressivité Tarifaire

### Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Montant total mensuel souscrit (socle + modules)	Taux de dégressivité
de 4,50 € à 5,49 €	- 5 %
de 5,50 € à 7,49 €	- 10 %
de 7,50 € à 9,49 €	- 15 %
> ou égal à 9,50 €	- 20 %

## Avantages Tarifaires Supplémentaires 18-24 ans

Pour les 18-24 ans	-50% supplémentaire
--------------------	---------------------

<sup>16</sup> - Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

## Le Compte-Service (n'est plus commercialisé)

Compte-Service Optimum(\*) ..... 9,80 €/mois

Taux de l'autorisation de découvert associée au  
Compte-Service ..... TRCAM + marge

Le TRCAM<sup>17</sup> (Taux de base bancaire du Crédit Agricole) est variable. Il est égal à 3,58% au 1<sup>er</sup> avril 2017.

## Offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière<sup>18</sup>

Compte à Composer Budget protégé ..... 3,00€/mois<sup>19</sup>

Socle + Module Budget Protégé qui comprend :

- Fermeture et ouverture le cas échéant du compte
- Carte à contrôle de solde l'Autre carte *Carte de débit*<sup>3</sup>
- Alerte SMS - solde disponible (1 fois par semaine)
- Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4€ par opération et à 20€ par mois
- Réduction de 50% et plafonnement à 30€ par mois pour les frais d'incident liés à une insuffisance de provision (virement, prélèvement, chèque, TIP)
- 2 chèques de banque (par mois)
- Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)
- 1 changement d'adresse une fois par an
- Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Commission perçue que l'opération soit payée ou non.

- Plafond par opération ..... 8,00 €
- Plafond mensuel ..... 80,00 €

Si client fragile détenteur de l'offre GPA ou Compte à Composer Budget protégé. Bénéficiaire droit au compte selon article L.312-1-3 du code monétaire et financier

- Plafond par opération ..... 4,00 €
- Plafond mensuel ..... 20,00 €

<sup>17</sup> - Le TRCAM est révisé chaque trimestre selon la formule suivante :  
TRCAM = 70% TMCT + 3,79%. Où TMCT = 50% EURIBOR 3 mois + 10% taux des appels d'offre de la BCE + 10% taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30% taux des OAT 2 ans (Obligations Assimilables du Trésor).

<sup>18</sup> - En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

<sup>19</sup> - En application de l'article R.312-4-3 du code monétaire et financier, ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.

## Opérations particulières

Frais de gestion d'adresse NPAI (*)	15,90 €
Frais de lettre de relance pour échéance impayée	gratuit
Frais par Saisie Attribution ou conservatoire, Saisie à tiers détenteur, Avis à tiers détenteur, Oppositions à tiers détenteur, Oppositions douanes(*)	97,00 €
Si opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public	maxi 97,00 €
Procédure civile d'exécution vaine	27,00 €

## Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	9,00 €
Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision	
- Montant inférieur ou égal à 50 €	22,00 €/chèque <sup>20</sup>
- Montant supérieur à 50 €	42,00 €/chèque <sup>20</sup>

Une commission d'intervention d'un montant de 8 euros maximum peut s'ajouter à ces frais.

(Le forfait de frais de chèque rejeté n'est pas prélevé en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

### En cas d'interdiction bancaire

Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	25,60 €/chèque
Frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'une interdiction bancaire d'émettre des chèques	25,60 €

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	12,00 €
--	---------

(L'ensemble de la commission d'intervention et frais de rejet est limité au montant du prélèvement rejeté, dans la limite d'un montant maximum de 20 €)

### Plafond des frais pour incidents de paiement

+ commissions d'intervention	300 €/mois
------------------------------	------------

<sup>20</sup> - Ces montants comprennent les frais de lettre d'information préalable.

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Pour les offres de découverts et de crédits destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique "Les offres pour les jeunes".

## Découverts

### Déouvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacitement accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à disposer de fonds qui dépassent le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Taux débiteur annuel : 90 % du taux de l'usure publié au Journal Officiel<sup>21</sup>

(Par exemple, à la date d'édition du présent document, dans l'hypothèse d'un découvert non autorisé d'un montant de 200 €, pendant une durée de 10 jours : le taux débiteur annuel est de 17,93 % et le TAEG ressort, conformément à la méthode de calcul réglementaire en vigueur, à 19,63 % l'an soit un taux journalier de 0,0490 %)

Taux annuel effectif global (TAEG)<sup>22</sup>

maximal ..... Plafond du taux règlementaire<sup>23</sup>

### Autorisation de découvert remboursable dans un délai inférieur à 3 mois

Taux débiteur annuel ..... nous consulter

Taux annuel effectif global (TAEG)<sup>22</sup>

maximal ..... Plafond du taux règlementaire<sup>23</sup>

Taux débiteur annuel en cas de

dépassement ..... Taux du découvert non convenu

Frais de dossier /de mise en place

ou de renouvellement ..... **gratuit**

Assurance facultative en couverture du découvert .....

..... Fonction du montant du découvert

(voir rubrique « Assurance pour vos comptes »)

21 - Taux de l'usure en vigueur à la date de l'opération.

22 - Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

23 - Taux de l'usure calculé par la banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert.

## Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois

Le taux débiteur varie en fonction du montant du découvert, de la durée du découvert et de votre situation personnelle. Le TAEG (Taux annuel effectif global) est indiqué sur le contrat. Le TAEG appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

- Taux débiteur annuel.....nous consulter
- Taux débiteur annuel en cas de dépassement .....Taux du découvert non convenu cf. ci-avant
- Le Taux annuel effectif global (TAEG)<sup>22</sup> maximal ....plafond du Taux règlementaire<sup>23</sup>
- Frais de dossier..... **gratuit**
- Assurance facultative en couverture du découvert.....nous consulter

## Crédits à la consommation

### Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

Compte Supplétis.....nous consulter  
Le Compte Supplétis est une Offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit. Sont associées au Compte Supplétis :

- La carte Supplétis (*carte de crédit*<sup>4</sup>) ou une carte de paiement crédit ou comptant (carte Cartwin Mastercard ou Gold Cartwin). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique "carte".
- Une assurance facultative en couverture du prêt de 0,20% à 0,30% par mois pour l'emprunteur (de 0,15% à 0,20% pour le co-emprunteur) sur le montant utilisé, selon le montant du capital attribué. L'assurance facultative est assurée par PREDICA, entreprise régie par le code des assurances. Conditions et évènements garantis indiqués au contrat.

Frais de dossier..... **gratuit**  
Relevé de compte mensuel..... **gratuit**

## Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

### Taux

Prêt à consommer Auto.....	nous consulter
Prêt à consommer Confort.....	nous consulter
Prêt à consommer Perso.....	nous consulter
Prêt regroupé.....	nous consulter
[Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation]	
Offre minute travaux.....	nous consulter

**Frais de dossier** ..... 1,10 % du capital emprunté  
[mini 62 € et maxi 842 €]

**Information annuelle sur le capital restant dû** ..... **gratuit**

## Crédits Immobiliers

### Taux

Prêt épargne Logement.....	nous consulter
Prêt à taux 0, Eco-prêt à taux 0.....	0 %
Crédit relais.....	nous consulter
Prêt à l'accession sociale.....	nous consulter
Prêt conventionné.....	nous consulter
Prêt tout habitat.....	nous consulter
(prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	

### Frais de dossier

Prêt Epargne Logement.....	<b>gratuit</b>
Prêt à taux 0, Eco-prêt à taux 0.....	<b>gratuit</b>
Crédit relais.....	0,30 % du capital emprunté.
- Minimum .....	105 €
- Maximum .....	500 €
Prêt PAS maximum .....	500 €
Autres prêts .....	
- Inférieur à 50 000 € .....	forfait 310 €
- Supérieur à 50 000 € .....	0,82 % du capital emprunté
Frais de caution solidaire .....	+ 52 €
Contrat maison individuelle .....	+ 55 €

## Assurances Crédits

Assurance Décès incapacité

- Coût standard ..... 0,25 à 0,62 % du capital emprunté/an selon l'âge de l'emprunteur

Assurance Perte d'emploi

- Coût standard ..... 0,10 % du capital emprunté/an

Prise en charge sinistre

- Assurance Décès Incapacité (ITT, chômage).....55 €

Le contrat d'assurance en couverture de prêt est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS CEDEX 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 12 place des Etats-Unis 92542 Montrouge Cedex. Le contrat Perte d'emploi est assuré par CNP IAM Siège social 4, place Raoul Dautry 75716 Paris Cedex 15, entreprises régies par le Code des assurances. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat.

## Autres opérations liées aux crédits

Frais de lettre d'information annuelle des cautions..... 14,00 € (par caution)

Réédition du tableau d'amortissement immobilier (\*) ..... 32,00 €

Demande de décompte de remboursement de prêt, sauf pour les offres de prêts édités à compter du 01/07/2016 conformément aux dispositions énoncées dans la Directive du Crédit Immobilier, transposées dans le Code de la consommation (article L. 313-47, alinéa 3) ..... 43,00 €

Changement de compte à débiter ..... 32,00 €

Changement de date d'échéance ..... 32,00 €

Avenant au contrat (changement de durée, modification de garantie, transfert de prêt, passage à taux fixe, désolidarisation, modification ADI...) forfait pour un crédit ..... 130,00 €

+ 5 € par prêt supplémentaire

Frais de dossier pour réaménagement de taux ..... 1 % du capital restant dû - Mini ..... 357,00 €

Report d'échéance ..... 42,00 €

Mainlevée de garanties (hypothèque) ..... 115,00 €

Frais de moratoire ..... 130,00 €

Frais d'attestation de prêt soldé ..... 11,00 €



# EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## Epargne Bancaire

Transfert de compte d'épargne  
hors Crédit Agricole..... 81,00 €

### Epargne automatique

- Epargne automatique Actilibre Tandem<sup>24</sup>..... 15,00 €/an  
- Placement de liquidités Actilibre Tandem +... 43,20 €/an

### Epargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Epargne Logement,  
Livret de Développement Durable, Offre Codebis, Livret  
d'Epargne Populaire, Livret Sociétaire

- Ouverture..... **gratuit**  
- Rémunération..... nous consulter

### Epargne moyen/long terme

Les dépôts à terme, Plan Épargne Logement

- Ouverture..... **gratuit**  
- Rémunération..... nous consulter

L'assurance vie et le plan d'épargne populaire - Perp  
Droits d'entrée, Rémunération, Frais de gestion ..... nous consulter

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA/PEA-PME ..... **gratuit**

Transfert de compte titre en sortie(\*)

- Par compte..... 110,80 €  
- Par ligne (plafonné à 300 €)..... 23,40 €

(les frais de transfert prélevés par les banques étrangères sont en sus)

Ordre annulé, non exécuté..... **gratuit**

Frais d'inscription d'actions non cotées dans un PEA..... 286 €

Frais de gestion d'actions non cotées ..... 28,00 €

(dividende, cession,.....)

Mise en nominatif pur..... 47,30 €

## Documents fiscaux

Duplicata d'IFU..... 19,30 €

<sup>24</sup> - Mandat de gestion automatisée des excédents de trésorerie.

## Les ordres de bourse en France

### (Frais de courtage)

	Invest Store Initial	Invest Store Intégral (+commission de service si moins de 24 ordres/an)
Internet (hors frais d'abonnement)	- 0,59 % du montant de l'ordre Minimum : 7,60 € - Forfait par ordre : <b>gratuit</b>	Ordre <ou= 1 100 € : <b>0,99 €</b>  Ordre > 1 100 € : <b>0,09 %</b>
Téléphone	- 1,35 % du montant de l'ordre + forfait par ordre : 4,90 € Minimum : 14,60 € (forfait inclus)	- Frais : cf. ci-dessus + Forfait par ordre : 12,80 €
Service de Règlement Différé (SRD)		- Commission de CRD25 : 0,02 % par jour Montant minimum : 6,40 € (Maxi 0,62 % mensuel) - Dépassement couverture SRD : 10,00 €

Les frais de marché sont en sus, variables selon le lieu d'exécution.

Depuis le 1<sup>er</sup> Août 2012, certains ordres d'achat sont soumis à la TTF : Taxe sur les Transactions Financières au taux de 0,2 % (taux en vigueur au 10 août 2016).

## SICAV et FCP Crédit Agricole

Souscription, vente, gestion.....nous consulter

## Les ordres de bourses sur bourses étrangères

### (Frais de courtage)

Commission sur achats et ventes	Canal «plate-forme téléphonique»	Canal «internet»
Taux appliqué (sur montant brut)	<b>1,35 %</b>	<b>0,59 %</b>
Minimum appliqué	50,00 €	25,00 €
Maximum prélevé	260 €	210 €

Les frais des intermédiaires sont en sus, variables selon le lieu de l'ordre (frais de courtage sur l'étranger et frais de livraison).

25 - Calculée sur les positions quotidiennes débitrices en titres ou en espèces, valeur par valeur.

## Les Droits de garde (\*)

Ils sont prélevés semestriellement sur la valeur des portefeuilles arrêtés au 30 juin et au 31 décembre

Frais par ligne au semestre	%	mini/maxi
Bons du Crédit Agricole		<b>Gratuit</b>
SICAV et FCP du Crédit Agricole		<b>Gratuit</b>
Actions Crédit Agricole et Parts sociales		<b>Gratuit</b>
Actions au nominatif	0,13 %	mini 19,00 € maxi 38,00 €
Actions étrangères	0,13 %	mini 23,50 € maxi 47,00 €
Or sous dossier	0,40 %	mini 19,00 € maxi 38,00 €
Obligations du Crédit Agricole	0,065 %	mini 2,50 € maxi 25,00 €
Autres valeurs	0,13 %	

Frais fixe par compte au semestre	
Compte titre ne contenant que des actions Crédit Agricole ou des parts sociales du Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>
Autre compte titre ordinaire ou PEA (1/2 tarif si abonnement PEB /OPCVM)	13,10 €

Chaque prélèvement semestriel est plafonné pour le total des frais par compte à .....265,00 €

Services d'accompagnement de la gestion des valeurs mobilières (gestion conseillée, gestion sous mandat) pour compte titres et assurance vie.....nous consulter

## Transaction sur l'or

Achat ou vente de pièces d'or, de lingotins ou de lingots : 2,00 % avec un minimum de 30 €

Frais de conditionnement, de retour de pièces non conformes, et frais de transport .....nous consulter

## LES OFFRES SPÉCIFIQUES POUR LES JEUNES

Ces offres sont destinées aux jeunes de moins de 25 ans.  
Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres  
dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

### Banque à distance

Accès aux opérations de Bourse (offre "action") ..... **gratuit**

### Services SMS Filmobile

Abonnement à un produit offrant des alertes  
de la situation de compte par SMS ou email

- Mini relevés ..... 1,65 €/ mois soit 19,80 €/ an
- Nombre de SMS inclus ..... 2/ semaine

### Alertes SMS, Email

SMS à la demande (par message) ..... 0,26 €  
Alerte par SMS ou e-mail ..... 0,26 € / par alerte,  
à la demande, à jour fixes ou selon critères  
(Liste des critères disponibles ..... nous consulter)

## Vos Moyens et opérations de paiement

### Cartes

#### Cotisation

Carte Mastercard Mozaïc de paiement et de retrait

- avec contrôle du solde<sup>26</sup> ..... 17,00 €/an
- de débit<sup>3 26</sup> (anciennement carte à débit immédiat) ..... 24,20 €/an

Carte Mastercard ou Visa<sup>7 26</sup> de paiement et de retrait

- Carte de débit<sup>3</sup> (anciennement carte à débit immédiat) ..... 27,79 €/an
- Carte de crédit<sup>4</sup> (anciennement carte à débit différé) ..... 27,79 €/an

Carte Gold Mastercard ou Visa Premier<sup>7 8 26</sup> de paiement  
et de retrait ..... 90,30 €/an

Carte Mozaïc de retrait :

- 12-17 ans ..... **gratuit**
- 18-24 ans ..... 14,90 €/an

Carte de retrait Cirrus (n'est plus commercialisée)

- "Ma Première Carte" 12-17 ans ..... **gratuit**
- "Ma Première Carte" 18-24 ans ..... 14,90 €/an

### Paiement par carte Mozaïc

Paiement dans le monde entier ..... **gratuit**

<sup>26</sup> - La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux.

## Retraits au distributeur par carte Mozaïc

- Retrait en France, hors Crédit Agricole, et dans un pays de l'EEE soumis au règlement européen n°924/2009 <sup>27</sup>: 4 retraits gratuits/mois puis 1,05 €/retrait à partir du 5<sup>ème</sup> retrait/mois

- Retrait hors EEE..... **gratuit**

## Virements

- Virement émis soumis au règlement européen n° 924/2009 <sup>11</sup> ..... gratuit par Internet

- Virement émis en euros hors EEE ou en devises autres que suédoises..... 2 virements gratuits/ mois (dont frais swift et commission de change si devise, hors frais appliqués par la banque étrangère)

## Prélèvements

Frais de mise en place d'un mandat de gestion de prélèvement SEPA..... **gratuit**

## Offres groupées de services

Compte à composer..... - 50 %  
(voir pages 9 et 10)

- Compte-Service Crédit Agricole 18/25 ans (n'est plus commercialisé)

- Taux de l'autorisation de découvert associé au Compte-Service : se référer au paragraphe "Le Compte-Service" p11

## Crédits et Découverts

### Taux

Prêt Mozaïc Permis..... 0 %

Autre prêt Permis, Prêt Mozaïc Projets, Prêt étudiant,

Avance Jeunes Actifs..... nous consulter

### Frais de dossier

Prêt Mozaïc Permis..... **gratuit**

Autre prêt Permis..... **gratuit**

Prêt Mozaïc Projets..... **gratuit**

Prêt étudiant..... **gratuit**

Avance Jeunes Actifs..... **gratuit**

### Réédition du tableau d'amortissement

pour les prêts amortissables..... **gratuit**

<sup>27</sup> - Retrait en euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.

## Epargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)

- Ouverture ..... **gratuit**
- Rémunération..... nous consulter

Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)

- Ouverture ..... **gratuit**
- Rémunération..... nous consulter

**Assurances** ..... nous consulter

**Good loc** ..... nous consulter

## VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Pour plus d'informations sur les autres opérations à l'international qui ne figurent pas sur le présent barème tarifaire, demandez notre brochure "International".

## LES ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

**Assurances pour vous et vos biens** ..... nous consulter

- L'assurance complémentaire santé
  - La garantie des accidents de la vie
  - L'assurance automobile
  - L'assurance multirisque habitation
  - L'assurance garantie locative
  - L'assurance deux roues
  - L'assurance tous mobiles
  - La protection juridique
  - L'assurance dépendance
  - L'assurance décès en fonction de l'âge et du montant
  - L'assurance obsèques financement et assistance\*
  - Les contrats d'assistances
  - La garantie de l'investisseur locatif
- et  
par téléphone  
du lundi  
au samedi au  
**04 74 01 4000**

GAEL (Garantie des Achats en Ligne) ..... 15,00 € / an  
(n'est plus commercialisé depuis le 24/10/2011)

## Assurances pour vos comptes

SécuriCOMPTE Découvert					
Tranches de découvert	inférieur ou = à 300 €	de 300,01 € à 800 €	de 800,01 € à 1 200 €	1 200,01 € à 2 000 €	> 2 000
Cotisation	16,20 € /an/compte	27,72 € /an/compte	39,12 € /an/compte	50,76 € /an/compte	68,04 € /an/compte

	Standard	Premium
SécuriCOMPTE cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	SécuriCOMPTE Plus 24 €/an/compte	SécuriCOMPTE Premium 50,40 €/an/compte
SécuriWEB	15 €/an/compte	30 €/an/compte
SécuriBUDGET	20,40 €/an/compte	42 €/an/compte
SécuriEPARGNE	3 €/an/compte	22,56 €/an/compte

Sécuricompte standard avec contrat antérieur au 24/10/2011 (n'est plus commercialisé) ..... 30 € / an

## SUCCESSION (\*)

Frais de dossier de succession < 1000 € ..... **gratuit**  
 Frais de dossier de succession ..... 0,95% sur l'ensemble des comptes et contrats détenus par le défunt, hors assurance vie.  
 - Mini 76,00 €, maxi 650 €  
 Frais de succession vacante > 1000 € ..... 30 € / an  
 Frais de gestion annuels pour les dossiers non réglés avec une date d'ouverture supérieure à 2 ans ..... 30 €

## AUTRES SERVICES

### Banque Privée (\*)

Convention Privilège ..... à partir de 750 €  
 Bilan patrimonial (fiscal, retraite, succession) ..... à partir de 500 €  
 Aide à la déclaration :  
 - ISF ..... 400 €  
 - IRPP ..... de 100 € à 400 €

## Votre agence

En premier lieu, votre demande doit être formulée auprès de votre conseiller ou du directeur d'agence.

## Le Domaine Qualité Clients

Si la réponse apportée préalablement par votre conseiller ou votre directeur d'agence ne vous satisfait pas, vous pouvez adresser un courrier à notre domaine Qualité Clients à l'adresse suivante :

Crédit agricole Centre-est - Domaine Qualité Clients

1, rue Pierre de Truchis de Lays - 69410 Champagne-au-Mont-d'Or

## La médiation

En dernier recours, le médiateur répondra en toute indépendance et équité à l'appui des arguments avancés dans les cas prévus par la Charte de Médiation, disponible dans votre agence ou sur le site internet [ca-centrest.fr](http://ca-centrest.fr)

1- Le médiateur Bancaire peut être contacté :

- Par courrier : Le médiateur - 4 rue Marius Berliet - 01500 Ambérieu-en-Bugey
- Par internet : <http://www.mediateur-cace.com>

2- La médiation de l'Assurance

- Par courrier : TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 9
- Par internet : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

3- Médiateur AMF - Autorité des Marchés Financiers

- Par courrier : 17 place de la bourse - 75082 Paris Cedex 02
- Par internet : <http://www.amf-france.org>
- Par téléphone : 01 53 45 64 64

**(\*)** Nos tarifs indiqués sur ce document ne sont pas soumis à TVA, sauf ceux comportant un astérisque (\*) qui sont ici exprimés toutes taxes comprises. Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment à l'initiative du Crédit Agricole ou des Pouvoirs Publics.

En application de l'article L 312- 4 du Code Monétaire et Financier et du Règlement du Comité de Réglementation Bancaire n° 99-05 du 9 Juillet 1999, relatif à la garantie des dépôts, l'établissement de crédit qui recueille vos dépôts est couvert par un dispositif agréé par les Pouvoirs Publics. La Caisse Régionale est également agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : [www.banque-france.fr/](http://www.banque-france.fr/) ; contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des Etats-Unis 92545 Montrouge Cedex ; contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse – 75082 PARIS Cedex 02.

**Pour tout appel en vue d'obtenir la bonne exécution d'un contrat ou le traitement d'une réclamation, vous pouvez joindre votre agence au numéro de téléphone indiqué sur votre relevé de compte (numéro non surtaxé).**



Services inclus dans le socle du Compte à Composer

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [www.ca-centrest.fr](http://www.ca-centrest.fr).



[www.ca-centrest.fr](http://www.ca-centrest.fr)

Caisse régionale de Crédit agricole mutuel Centre-est, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social : 1, rue Pierre de Truchis de Lays - 69410 Champagne au Mont d'Or - 399 973 825 RCS LYON - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 023 262.