

Conditions Générales d'Utilisation d'ACCEO

Vous venez de cliquer sur le service d'accessibilité pour les personnes sourdes ou malentendantes que nous avons mis en place sur notre site. Ce service va vous permettre de joindre la plateforme Acceo et d'entrer en contact avec un interprète (langue des Signes Française) ou un transcripateur (Transcription Instantanée de la Parole), en fonction de votre mode de communication préféré.



Ce service est accessible du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (hors jours fériés).



Cet opérateur va se mettre en relation téléphonique avec le service de votre choix que vous aurez choisi parmi ceux disponibles. Durant tout l'entretien, il traduira ou transcrira instantanément vos échanges avec votre correspondant.

L'intervention des opérateurs de la plateforme de communication Acceo consiste donc à traduire, interpréter ou transcrire les échanges verbaux ou écrits entre personnes entendantes et personnes sourdes ou malentendantes dans le cadre de l'accès aux services définis sur notre site, exclusivement.

Cette intervention respecte les deux critères suivants :

- **Fidélité** : L'Opérateur est tenu de restituer le message reçu par lui, qu'il soit verbal ou écrit, le plus fidèlement possible dans ce qu'il estime être objectivement l'intention du locuteur original.
- **Neutralité** : L'Opérateur ne peut intervenir dans les échanges et ne peut être pris à partie dans la discussion.

D'une manière générale, la nature ou le contenu des échanges, les préjudices directs ou indirects liés à la compréhension de ceux-ci par les parties concernées (participants de l'échange et Opérateur), ne peuvent constituer un engagement de responsabilité.

Etablissement Accessible

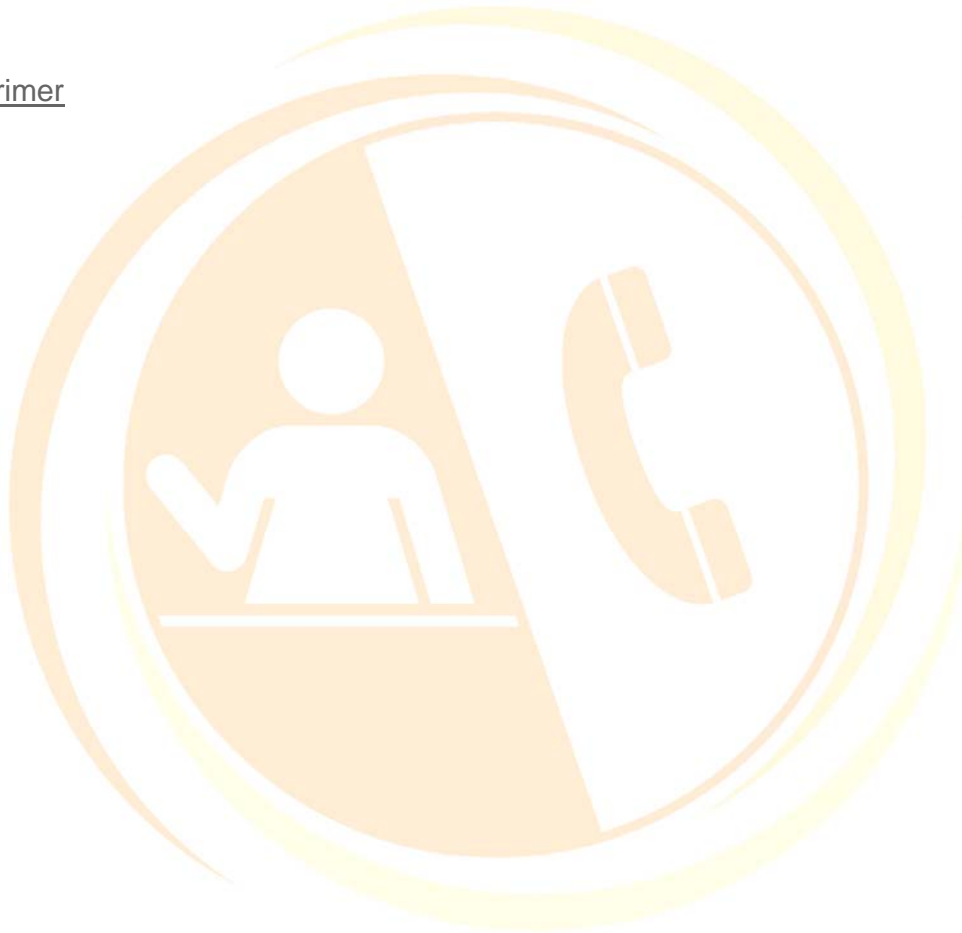
La responsabilité du Crédit agricole Centre est ne pourra être recherchée en cas de mauvaise exécution ou d'inexécution du service en question, et notamment pour tout préjudice lié à la compréhension des échanges par les parties concernées. Le Crédit agricole Centre est ne pourra non plus être tenu responsable en cas de non disponibilité du site et/ou du service. Le Crédit agricole Centre est n'assume aucune responsabilité quant aux contenus, produits, publicités, services ou liens hypertextes disponibles sur le site du prestataire.

L'utilisateur du service Acceo, autorise la banque à délivrer toute information relevant du secret bancaire dans le cadre des propos échangés et entendus par une tierce personne en sa qualité d'interprète ou de transcripateur, notamment en ce qui concerne les propos relatifs à des éléments d'ordres personnel et financier (situation familiale, situation patrimoniale, solde de compte, prêts consentis, montant et types d'avoirs détenus, opérations bancaires, investissements, etc.). »

Le client reconnaît être informé :

- que ses propos et ceux de son correspondant, susceptibles de contenir ou de porter sur des éléments d'ordre privé ou confidentiels sont entendus par une tierce personne en sa qualité d'interprète ou de transcripteur salarié d'Acceo;
- que l'ensemble des intervenants sur la plateforme de communication Acceo est contractuellement soumis au secret professionnel total et absolu dont la violation est sanctionnée pénalement;
- Par l'utilisation du service dédié aux sourds et malentendants, le client accepte sans réserve les contraintes et risques liés à celui-ci, s'interdit d'avoir un comportement et/ou de tenir des propos portant atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs et reconnaît avoir pris connaissance de ce qui précède.

Imprimer



Etablissement Accessible